



# Mobile Edy 決済

〈 F-REGI / Mobile Edy 決済マニュアル 〉

お問い合わせ先



**F-REGI** 株式会社エフレジ

営業時間 平日 9:30～18:30

サポート TEL:06-6485-3737 / mail: [info@f-regi.com](mailto:info@f-regi.com)

〒530-0011 大阪市北区大深町4番20号 グランフロント大阪タワーA



<b>1.</b> Mobile Edy とは .....	P3
<b>2.</b> 画面の説明 .....	P5
<b>3.</b> 決済開始メールを発行する .....	P7
<b>4.</b> 特定の取引を検索する場合 .....	P8
<b>5.</b> 検索結果をダウンロードする場合 .....	P9





## ■ お支払い方法が完了すると

お客様(消費者)が支払処理された決済データがEdy側からF-REGIに通知されると、下記の処理が自動的に行われます。

- ① F-REGI管理画面のステータスは自動的に「決済完了」となります。
- ② F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用EメールアドレスにF-REGIシステムより「Mobile Edy 決済完了」のメールが送信されます。
- ③ FutureShopへ入金 that 送信され、FutureShopの受注データに問題なく「入金済」へステータス変更が成功した場合、「入金通知処理成功」メールが送信されます。



### 画面の説明

#### F-REGI管理画面へログイン

1 F-REGI管理画面 (URL <https://ssl.f-regi.com/fregi/pa/login/form>) に 1 2 のいずれかでログインします。

1 F-REGI管理者設定にて登録した管理者IDとパスワード

2 F-REGIお申込み時に発行したIDとパスワード

※管理者ログインについては [ F-REGI管理者設定マニュアル ] 参照

F-REGI オプションをお申込みの場合は、  
SHOPID、パスワードを入力して下記よりログインしてください。

**F-REGI 加盟店システム**

SHOPID または 管理者ID	<input type="text"/>
パスワード	<input type="password"/>

SHOPIDとお申し込み時にお渡ししたパスワードでログインすると、すべての機能が利用できます。  
管理者IDと貴店で個別に設定されたパスワードでログインすると、与えられた機能のみが利用できます。



### Mobile Edy処理メニューについて



1 「Mobile Edy」のボタンをクリックすると、Mobile Edyの取引を閲覧するメニューが表示されます。

- 取引一覧 ..... 24時間以内の取引をすべて表示します。
  - 取引検索 ..... 取引を検索するのに使います。
  - 決済開始メール発行 ..... 再度新たな決済開始メールを発行するのに使います。
- ※ご契約がない決済方法のボタンはクリックできません。

2 各項目の詳細は以下のとおりです。

取引番号	取引に対して自動的に発行される固有の番号 (取引の特定に有効です)
店舗	PC>PC用ショップ 携帯>モバイルショップ
伝票番号	ご加盟店が設定している伝票番号
ステータス	取引の状態(右記のステータス内容をご参照ください)
金額	売上金額
注文IP	注文をしたユーザーのIPアドレス (システムが対応していない場合は空白)
注文ID	決済開始メールに表記された注文ID
メールアドレス	決済開始メールの送信先アドレス
Edy番号	Edyセンターで発行された番号
メッセージ	エラー内容などのメッセージ
注文日時	Edyで注文した日時
有効期限	Edyセンター画面で支払が可能な期限
入金日時	Edyでお客様が入金した日時
入金通知日時	Edyで入金したデータがF-REGIに通知された日時
作成日時	F-REGI側で注文を受けた日時
更新日時	F-REGI側で注文データを更新した日時

ステータスの内容	
受付失敗	決済開始メールを送信する以前にエラーが発生しました
決済受付	決済開始メールが送信されました
決済完了	決済開始メールから決済が正常に完了しました
決済失敗	決済処理中にEdy側でエラーが発生しました
決済キャンセル	決済処理が正常に完了しませんでした
有効期限切れ	Edyセンター画面での処理の期限切れで、決済が完了していません

### 3 エラーコード一覧

F-REGIの各処理に失敗した場合、F-REGIお申込みの際にご記入いただきました決済処理用EメールアドレスにF-REGIよりメールが送信されます。メール本文に記載されているエラーコードの内容を一覧で記載しておりますので、ご参照ください。

## 決済開始メールを発行する

既に有効期限切れになった取引に対して、再度決済開始メールを送信する場合や、金額変更、有効期限の変更など新たに決済開始メールが必要な場合に、店舗様側で対応できます。

決済開始メールは、直接お客様の携帯電話へ配信されます。

### 「決済開始メール発行」メニューをクリック



「Mobile Edy」「決済開始メール発行」をクリックします。

### 必要事項を記入または選択します

Mobile Edy	決済開始メール発行
店舗	◎エフレジ(PC店)
伝票番号	<input type="text"/> ※半角英数字(ハイフン含む)20桁まで
店舗名	F-REGI ※全角24文字(半角48文字)まで
ユーザーのメールアドレス	<input type="text"/> ※Edyセンターに登録されている必要があります
金額	<input type="text"/> ※最大で90,000円まで
支払期限	2015年2月21日 ▼
決済開始メールへ追加する文章	<input type="text"/> ※全角90文字(半角180文字)まで
決済終了メールへ追加する文章	<input type="text"/> ※全角160文字(半角320文字)まで
	<input type="button" value="新規発行"/>

入力内容を確認後、「新規発行」をクリックします。

支払開始メールの新規発行処理が成功しました。  
取引番号00000000000000007905で発行しました。

入力したユーザーのEメールアドレスに「決済開始メール」が届きます。

以後は、P3のお支払い方法の手順「3」以降と同様に処理が進みます。

#### ● 伝票番号

半角英数字(ハイフン含む)で20桁まで入力可  
有効期限切れの対応の際には、対応する取引と同じにすると管理しやすいです。

#### ● 店舗名

決済開始メールに挿入する店舗名を入力してください。

#### ● ユーザーのEメールアドレス

決済開始メールの送信先

#### ● 金額

決済する金額

#### ● 支払期限

プルダウンボタンで選択してください

#### ● 決済開始メールへ追加する文章

決済開始メールに文章を追加できます。(省略可)

〈例〉〇〇(商品名)の件、お問合せを受けまして、決済開始メールを再発行しました。お支払手続きを進めてください。

#### ● 決済終了メールへ追加する文章

決済完了後にお客様(消費者)に送信されるメールに文章を追加できます。(省略可)

〈例〉商品の発送は、3営業日後を予定しております。  
今しばらくお待ちください。



## 特定の取引を検索する

条件を入力し、取引情報を検索します。

### ■ 「取引検索」メニューをクリック



「Mobile Edy」「取引検索」をクリックします。

### ■ 必要な情報を入力またはリストメニューで選択します

**Mobile Edy 取引検索**

取引番号

伝票番号

ステータス 

- 指定しない
- 発行失敗
- 決済受付
- 決済完了
- 決済失敗
- 決済キャンセル
- 有効期限切れ

(CTRLを押しながらクリックすると複数選択できます)

注文日時 年 月 日 ~ 年 月 日

注文IP

注文ID

金額  ~

メールアドレス

Edy番号

入金日時 年 月 日 ~ 年 月 日

入金受付日時 年 月 日 ~ 年 月 日

【例】2015年2月28日に注文を受けて、まだEdyセンターで入金されていない取引を検索する場合

- ステータス ..... 決済受付(リストメニューで選択)
- 注文日時 ..... 2015年2月28日~2015年2月28日(入力)

上記例を参考に必要な情報を入力し、「検索」ボタンをクリックします。

### ■ 検索結果が表示されます

**Mobile Edy 検索結果**

◆4件が該当しました。合計金額は、¥ 4,000 - です。

100件 ▼ 表示

/ 0 / 1 / 1 (合計:4件中の1件~4件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	ステータス	金額
00000000000000000008012	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000008	決済受付	¥,000
00000000000000000008011	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000002	決済受付	¥,000
00000000000000000008010	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000001	決済受付	¥,000
00000000000000000008009	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000000	決済受付	¥,000

### 【 FutureShop 受注一覧 】

検索結果一覧

合計金額\25,693(請求金額合計\25,693)

注文を保留にする  注文を処理済みにする

サンクスメール (強制)  で  サンクスメール送信

すべてチェック	受注コード	複数お届け先	受注経路	受注日時	顧客名	発注入金	ステータス
<input type="checkbox"/>	182	PC	2007/02/28 16:17:38	エフレジ	です	未入金	通常処理 (2 / 2)
<input type="checkbox"/>	177	PC	2007/02/28 12:57:20	エフレジ	です	未入金	処理済
<input type="checkbox"/>	138	PC	2007/02/28 20:41:06	エフレジ	です	未入金	通常処理 (1 / 1)
<input type="checkbox"/>	135	PC	2007/02/28 18:04:22	エフレジ	です	未入金	通常処理
<input type="checkbox"/>	99	PC	2007/02/28 16:37:03	エフレジ	です	未入金	通常処理

決済完了のものは入金済みになります



### 検索結果をダウンロードする

Mobile Edy決済の検索結果をCSVデータに変換し、ダウンロードすることができます。

#### ■ 検索結果を表示し、「検索結果ダウンロード」をクリック

**Mobile Edy 検索結果**

◆4件が該当しました。合計金額は、¥ 4,000 - です。

100件 ▼ 表示 **検索結果ダウンロード ▼**

/ 0 / 1 / 1 (合計4件中の1件~4件を表示中)

取引番号	店舗(SHOPID)	伝票番号	ステータス	金額	注文IP	注文ID	メールアドレス	E
000000000000000000008012	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000003	決済受付	1,000		sample-100000000003-et5	info@f-regi.com	
000000000000000000008011	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000002	決済受付	1,000		sample-100000000002-d3f	info@f-regi.com	
000000000000000000008010	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000001	決済受付	1,000		sample-100000000001-f67	info@f-regi.com	
000000000000000000008009	エフレジ(PC店) (00100)	1000000000000	決済受付	1,000		sample-100000000000-4c6	info@f-regi.com	

1 「検索結果ダウンロード」ボタンをクリックします。

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q
取引番号	店舗	SHOPID	伝票番号	ステータス	金額	注文IP	注文ID	メールアドレス	Edy番号	メッセージ	注文日時	有効期限	入金日時	入金通知	作成日時	更新日時
1	8012	エフレジ(PC店)	00100	1000000000003	決済受付	1000	sample-100000000003-et5	info@f-regi.com			2015/2/20 21:11	2015/2/22 0:00			2015/2/20 21:11	2:02E+13
2	8011	エフレジ(PC店)	00100	1000000000002	決済受付	1000	sample-100000000002-d3f	info@f-regi.com			2015/2/20 21:11	2015/2/22 0:00			2015/2/20 21:11	2:02E+13
3	8010	エフレジ(PC店)	00100	1000000000001	決済受付	1000	sample-100000000001-f67	info@f-regi.com			2015/2/20 21:11	2015/2/22 0:00			2015/2/20 21:11	2:02E+13
4	8009	エフレジ(PC店)	00100	1000000000000	決済受付	1000	sample-100000000000-4c6	info@f-regi.com			2015/2/20 21:11	2015/2/22 0:00			2015/2/20 21:11	2:02E+13

2 CSVファイルが作成されます。CSVデータは、用途に応じて加工してご利用ください。