



最終更新日：2019.10.28

F-REGI自動連携 マニュアル

～クレジットカード売上、取消、金額変更～



1. F-REGI自動連携

- 1-1. F-REGI自動連携設定
- 1-2. 受注管理

..... 3
..... 5



1-1. F-REGI自動連携設定

【管理画面の操作する場所】管理TOP > 初期表示設定 > 管理

F-REGI自動連携

クレジットカード(F-REGI)自動連携を行う設定にすると、futureshop受注管理画面での操作によりF-REGIへ連携し、クレジットカードの売上処理、取消処理が実行されます。

F-REGI自動連携設定による連携処理

① 売上処理

受注管理画面で「未入金」→「入金済」に更新した際、F-REGIステータスが「承認済」であればF-REGIの売上処理を行います。

futureshopの金額とF-REGIの承認金額が異なる場合、futureshopの金額が最終的なクレジットの決済金額となります。
futureshopの金額でF-REGIの承認金額変更後、自動的に売上処理まで行われます。ご注意ください。

② 取消処理

受注管理画面でのステータス更新時、F-REGIの取引情報を取り消すかどうかを選択できます。更新前のF-REGIステータスが「承認済」の場合は「承認取消」、「売上済」の場合は「売上取消」が行われます。

「承認取消」「売上取消」ともに、取り消されたデータは元に戻すことができません。
商品代金を取り消し、送料のみを徴収するような場合、取消ではなく受注詳細の「商品・送料・手数料編集」より金額の変更を行った後、入金済に更新して売上処理を行ってください。

③ 金額変更について

「未入金」の金額変更

自動連携を行う設定にしているも、受注詳細の「商品・送料・手数料編集」による金額変更時にはF-REGIへの連携はされず、入金済更新による売上処理時にfutureshopの金額がF-REGIへ連携されます。

F-REGI管理画面で承認金額を変更するとfutureshop側の受注データは「承認取消」となり、入金済へ更新を行ったとしてもF-REGIへは連携されません。
F-REGI管理画面で承認金額を変更した受注データは、F-REGI管理画面から売上請求処理をしてください。

受注後、ポイントやクーポン額を変更するなど、請求金額が0円となる場合、決済方法を「決済不要」にご変更いただき、「F-REGIの取引情報を取り消す」にチェックしてください。「登録する」ボタンを押下すると、F-REGIデータが取り消されます。(取消されたデータは元に戻すことができません。)

内容編集	
決済方法	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"><div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;">決済不要</div><input checked="" type="checkbox"/> F-REGIの取引情報を取り消す <small>※チェックを入れずに変更した場合は、手動で取り消して下さい。 【必ずご確認下さい】 下記の決済方法を、その他の決済方法に変更した場合は、元に戻すことが出来ません。 「クレジットカード」</small></div>

なお、請求金額が1円の場合、クレジット決済はご利用いただけません。クレジット決済を利用される場合、請求金額が2円以上になるようご調整ください。(2円以上よりクレジット決済をご利用いただけますが、最低決済手数料が100円(税抜)となりますのでご注意ください。)

「入金済」の金額変更

「入金済」(売上処理済)の金額変更は、F-REGI管理画面より実施してください。
変更後の金額は、futureshopと連動しません。

■ 金額変更処理の際、承認失敗になったときの対応方法

金額変更時点で、該当のクレジットカードが利用できない状況(利用枠不足等のカード会社判断)であるとエラーとなります。

この場合、お客様とご相談のうえ、下記いずれかの対応をご検討ください。

【「未入金」で金額変更が失敗したら】

- ・ 変更前の金額にて売上処理を行い、差額分の金額を別の方法で返金もしくは請求を行う。
- ・ 変更前の承認済(未入金)取引の取消処理を行い、カード決済以外の方法で変更後の金額の請求を行う。

【「入金済」で金額変更が失敗したら】

- ・ 変更前の売上済(入金済)取引の取消処理を行い、再度お客様に購入手続きを行っていただく。
- ・ 変更前の売上済(入金済)取引の取消処理を行い、カード決済以外の方法で変更後の金額の請求を行う。



【管理画面の操作する場所】 運用メニュー > 受注管理

受注管理

受注管理画面での注文処理時、クレジットカード決済の受注データであればF-REGIと自動連携して売上処理、取消処理を行います。

1 売上処理（受注詳細）

受注管理画面の入金状況を「未入金」→「入金済」に更新する際、クレジットカード決済「承認済」の場合はF-REGIの売上処理を同時に実行します。

入金状況	未入金 → 入金日 2012/11/14 <input type="button" value="日付選択"/>	<input type="button" value="更新"/>
入金確認メールの送信	未送信 最終送信日時: 送信回数: 0回 → 入金確認メールを <input checked="" type="radio"/> 自動送信 <input type="radio"/> 手動送信	

F-REGI自動連携：売上処理

入金済に更新後、「入金日取消」を行うとfutureshopは「未入金」となりますが、F-REGI側は「売上済」のままになります。futureshopの「入金日取消」機能では、F-REGIで「売上済」の取引についてステータスを変更しませんので、F-REGI管理画面で「売上取消」を行ってください。

F-REGI管理画面が「売上済」のまま、futureshopで「入金日取消」した後、金額変更し、再度「入金済」への更新を行ってもF-REGIへの連携はされません。F-REGI自動連携機能では「売上済」のデータに対して金額変更は行われないため、ご注意ください。

入金済 (2012/11/14)
→ 入金日 2012/11/14
<input checked="" type="checkbox"/> 入金日取消

2 売上処理（未入金一覧）

未入金一覧から注文を入金済にする際も、クレジットカード決済の場合はF-REGIの売上処理を同時に実行します。

全件 予約 通常処理中/未入金 通常処理中/未発送 保留 処理済み 定期・頒布会申込

さらに決済種別で絞り込み

銀行振込 郵便振込 コンビニ支払(F-REGI) クレジットカード(F-REGI) MobileEdy(F-REGI)
 CyberEdy(F-REGI) 楽天銀行(リアルタイム自動引落) 店頭払い NP後払い
 任意決済 任意決済2 任意決済3

お預帳れ♪店長！ 形式

200 2件中1-2件表示

検索結果一覧

総合計金額¥9,850(請求金額合計¥9,115)

入金確認メール(自動送信)を送信する

すべてチェック	受注コード	複数お届け先	受注経路	受注日時	顧客名	発送入金	ステータス	決済方法【決済種別】	お届け先	お届け希望
<input checked="" type="checkbox"/>	100000394011		PC	2012/11/08 19:28:26		未発送 未入金	通常処理	クレジットカード 【クレジットカード(F-REGI)】	大阪府	

F-REGI自動連携：売上処理

未入金一覧からのF-REGI連携処理時、既に売上済、または承認取消済だった場合はエラーとなります。

エラー

以下の項目を確認してください

- 以下の受注について、F-REGIのステータス更新に失敗しました。F-REGIの管理画面でステータスを確認してください。
- 100000924506:売上処理時の指定された取引は売上受付済みです
- 100000923704:売上処理時の指定された取引は承認取消済みです

2 取消処理

ステータス更新時、F-REGI連携による承認取消、売上取消を行うことができます。

■ F-REGIステータス ①

クレジットカード決済の場合、F-REGI側の下記ステータスが表示されます。

1. 承認済

承認処理に成功している取引
⇒ 決済金額の利用枠を確保している状態

2. 承認取消

承認済の取引に対して取消を行った取消
⇒ 確保した利用枠を解放した状態

3. 承認失敗

承認処理に失敗した取引
⇒ 限度額オーバーやその他の理由により承認処理に失敗した状態

4. 売上済（未伝送）

店舗様にて売上処理を行いカード会社へデータ送信する予定の取引

5. 売上済（伝送済）

店舗様にて売上処理を行いカード会社へデータ送信が完了した取引

6. 売上取消（未伝送）

売上済の取引に対して売上取消を行いカード会社へマイナスデータを送信する予定の取引

7. 売上取消（伝送済）

売上済の取引に対して売上取消を行いカード会社へマイナスデータの送信が完了した取引

8. 売上失敗

売上処理に失敗した取引

9. 予約（未オーソリ）

予約受注の承認待ち取引

10. 通常処理（有効性確認済み）

予約受注から通常受注にステータスを変更する際、承認が失敗した取引

■ F-REGIの取引情報を取り消す ②

受注ステータスが「通常処理」でクレジットカード決済の場合に表示されます。

■ 更新ボタン ③

②のチェックをオンにした状態で更新するとF-REGI連携し、承認済であれば承認取消、売上済であれば売上取消を行います。

- ・注文を取り消す
- ・返品処理をする
- ・未回収処理をする
- ・保留にする

上記4つのいずれかへの「ステータス変更」時に、「F-REGIの取引情報を取り消す」にチェックが入っていれば、取消処理を行います。

※承認取消、売上取消を実施した後、取消前の状態に戻すことはできません。
F-REGI管理画面でも同様に戻すことができませんので、ご注意ください。

「F-REGI取引情報を取り消す」にチェックを入れる場合は、確実にクレジットでの請求をしない場合のみチェックを入れて頂くようお願いいたします。