

クライゼル連携オプション マニュアル



株式会社フューチャーショップ 大阪本社

〒530-0001 大阪市北区梅田 1 丁目 8 番 17 号

大阪第一生命ビルディング 12 階

TEL:06-4796-2900 FAX:06-4796-8900

[フューチャーショップサポート]

営業時間: 平日 9:30 ~ 18:00 サポート TEL:06-4796-8600



目次

1. クライゼル連携オプション 概要.....	3
1-1 クライゼルとは.....	3
1-2 クライゼル連携オプションとは.....	3
1-3 連携によって変わること.....	3
1-4 クライゼル連携オプションのご契約について.....	4
2. 連携スタートまでの流れ.....	5
2-1 手順 概要図.....	5
2-2 各手順の詳細について.....	6
3. スタート後の連携仕様.....	9
3-1 連携の概要.....	9
3-2 お客様データ.....	9
3-3 受注データ.....	9
3-4 お客様データと受注データのみもづけについて.....	10
4. ご注意事項.....	11





1. クライゼル連携オプション 概要

1-1 クライゼルとは

クライゼルは、顧客管理～メール配信～フォーム作成～サイト作成～問い合わせ管理まで様々な機能をカンタンにご利用できる ASP(SaaS/クラウド)型の WEB 用 CRM ツールです。(クライゼル オフィシャルサイトより引用)

クライゼルの詳細はこちらへ <http://www.kreisel.bz/>

1-2 クライゼル連携オプションとは

Future Shop2 のお客様データと受注データをクライゼルへ自動的に連携する機能をご提供するオプションサービスです。連携によりクライゼルを用いて、より多様なメール配信ができるようになります。

1-3 連携によって変わること

メールマガジンの配信はすべてクライゼルよりしていただくようになるため、Future Shop2 の管理画面からメールマガジン配信およびモバイルメールマガジン配信ができなくなります。メールマガジン申込・停止フォームもクライゼルのものをご利用ください。

ただし、Future Shop2 の「特別ポイント履歴」ページ(運用メニュー>ポイント管理>特別ポイント履歴)より、特別ポイントを付与したことをお知らせするメールはお送りすることが可能です。

➤ Future Shop2 で使用停止となる機能一覧

管理画面メニュー	停止内容
運用メニュー>メールマガジン 運用メニュー>モバイルメールマガジン	メールマガジン配信ができなくなるため、「発行(絞り込み)」メニューが表示されなくなります。
構築メニュー>ページ設定	「メルマガページ設定」メニューが表示されなくなります。 オリジナル HTML にてメルマガ申込/停止フォームを作成されている場合も、そのフォームは使用不可能となります。
運用メニュー>会員管理 会員詳細画面	下記項目が表示されなくなります。 ・メールマガジンの購読 ・HTMLメールの可否 ・モバイルメルマガ受信可否

他にも、メールマガジンに関する項目は表示されなくなります。詳細は別資料「クライゼル連携オプション管理画面変更一覧」にてご確認ください。



1-4 クライゼル連携オプションのご契約について

クライゼル連携オプションご利用には、お申込みが必要となります。ご希望のショップ様は、下記ページよりお申込みください。または弊社サポートまでお知らせください。

<http://www.future-shop.jp/service/kreisel/detail.html>

<< サポートへのご連絡は >>

サポート直通ダイヤル： 06-4796-8600（平日 9:30～18:00）
 サポートメール： support@future-shop.jp

Web サイトから



こちらから

管理画面から



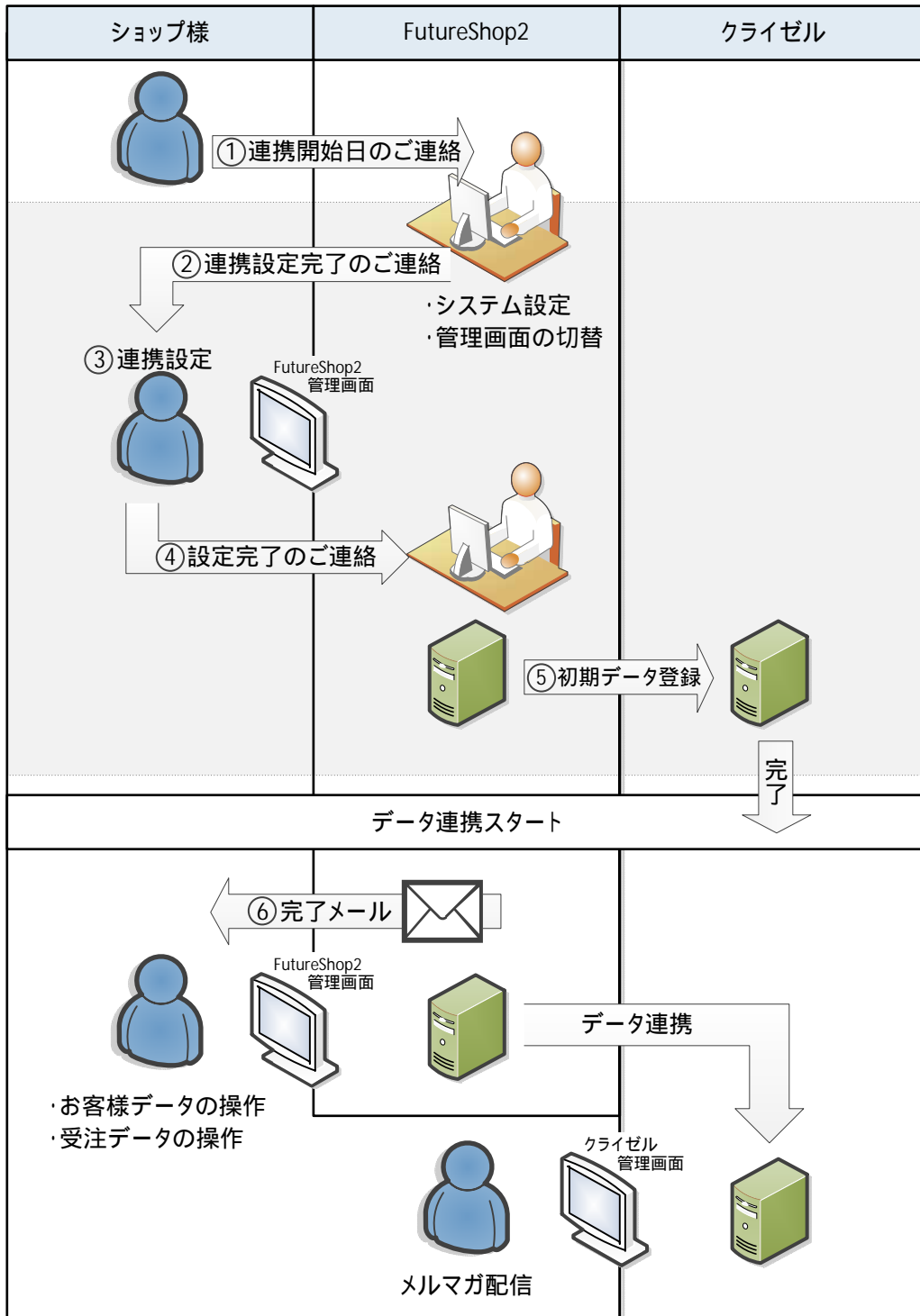
こちらから





2. 連携スタートまでの流れ

2-1 手順 概要図



↑ この間 メールマガジン配信できません ↓



2-2 各手順の詳細について

① 連携開始日時のご連絡

弊社サポートまで、ご希望の連携開始日時をご連絡ください。

サポート直通ダイヤル： 06-4796-8600 (平日 9:30 ~ 18:00)
サポートメール： support@future-shop.jp

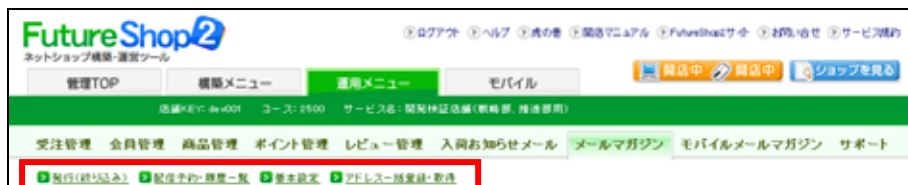
作業が可能な時間帯は、平日 9:30 ~ 15:00 です。

② 連携設定完了のご連絡

弊社にて連携設定作業完了後、ショップ様にご連絡いたします。

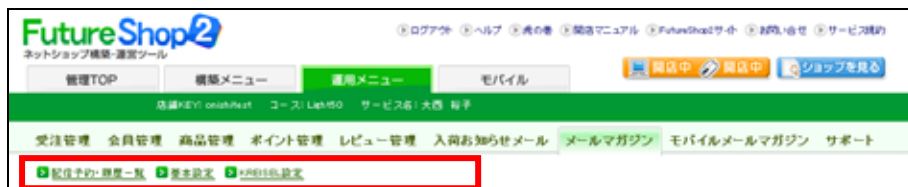
その際、「メールマガジン」(運用メニュー>メールマガジン)のメニューが下図のようにクライゼール連携用メニューに切り替わります。(ログインしなおす必要があります)

設定前



この部分が切り替わります

設定後





③ 連携設定

Future Shop2 管理画面の「クライゼル設定」(運用メニュー>メールマガジン>クライゼル設定)にて、クライゼル連携設定を行ってください。その際、あわせて完了メール設定も行ってください。

メニュー : 運用メニュー>メールマガジン>クライゼル設定>基本設定



クライゼル側の情報をここに入力

手順 の完了メールや、連携スタート後の各種メールは、ここで設定されたメールアドレスに届きます。

入力後、このボタンをクリック

「登録する」ボタンをクリックしたら設定完了です。エラーが出ましたら弊社サポートまでご連絡ください。

④ 設定完了のご連絡

上記画面の設定が完了されましたら、弊社サポートまでご連絡ください。

サポート直通ダイヤル : 06-4796-8600 (平日 9:30 ~ 18:00)
サポートメール : support@future-shop.jp





⑤ 初期データ登録

弊社にて、初期データ(お客様データ・受注データ・メールマガジンデータ)をクライゼール側に登録する処理を行います。

初期データ登録中にお客様が退会処理などをされると、データに差異が発生する場合がありますので、この間は店舗を閉店していただきますようお願いいたします。

処理時間はデータ件数によって異なりますが、1~3時間程度とお考えください。

⑥ 完了メール

初期データ登録が完了すると、クライゼールよりお客様にメールが送信されます。クライゼールの管理画面で、正常に完了していることをご確認ください。

これで、Future Shop2 とクライゼールの連携サービスがスタートします。

連携が始まると、Future Shop2 画面で下記のようにチェックが入っていますのでご確認ください。

ここにチェックが入ります

The screenshot shows the 'FutureShop2' management interface. At the top, there are navigation tabs for '管理TOP', '構築メニュー', '運用メニュー', and 'モバイル'. Below this is a navigation bar with various management functions like '受注管理', '会員管理', '商品管理', etc. The main content area is titled 'クライゼール設定' (Kreisel Settings). Under the '基本設定' (Basic Settings) section, the checkbox 'クライゼールヘデータ連携をする' (Connect data to Kreisel) is checked and circled in red. Below this are input fields for 'ログイン名' (Login name), 'パスワード' (Password), '環境ID' (Environment ID), 'データベースID(会員)' (Database ID (Member)), and 'データベースID(受注)' (Database ID (Order)). The '完了メール設定' (Completed Email Settings) section includes fields for '差出人名' (Sender name), 'From(メールアドレス)' (From (Email address)), and '連絡メールアドレス' (Contact email address). A '登録する' (Register) button is at the bottom right.



3. スタート後の連携仕様

3-1 連携の概要

- データの連携は、Future Shop2 クライゼルへの一方向です。
クライゼル側での編集内容は Future Shop2 には反映されません。
- 連携されるデータは、メールマガジン受信可のお客様データと受注データです。

3-2 お客様データ

- Future Shop2 でのお客様データの登録/変更が行われたと同時に、クライゼル側に連携されます。

3-3 受注データ

- 連携される受注データは、**発送ステータスが発送済**のものだけです。

例) この画面例では、この2件が対象です。

すべてチェック	受注コード	複数 お届け先	受注 登録	受注日時	顧客名	発送 入金	発送ステータス	決済方法 【決済種別】	お届け先	お届け希望日	ご請求額(¥)	ポイント 利用金額(¥)	付与 ステ
<input type="checkbox"/>	100000010032		PC	2011/09/01 13:05:16		未発送 入金済	処理済	銀行振込 【銀行振込】	大阪府		1,050	0	1
<input type="checkbox"/>	100000009729		PC	2011/09/01 12:03:07		未発送 未入金	常処理	銀行振込 【銀行振込】	大阪府		3,980	0	4
<input type="checkbox"/>	100000008388		PC	2011/08/17 09:53:17		未発送 未入金	処理済	銀行振込 【銀行振込】	大阪府		3,465	0	
<input type="checkbox"/>	100000007043		PC	2011/08/12 13:22:47		発送済 未入金	常処理	銀行振込 【銀行振込】	大阪府		1,890	0	
<input type="checkbox"/>	100000006326		PC	2011/08/11 14:35:16		発送済 未入金	常処理	銀行振込 【銀行振込】	大阪府		1,050	0	
<input type="checkbox"/>	100000005665		PC	2011/08/11 14:28:43		未発送 未入金	常処理	銀行振込 【銀行振込】	大阪府		2,900	0	

【ご注意ください!!】

外部の受注管理ソフトを使用されている場合など、FutureShop2 上で発送管理をしていないとクライゼルに自動的に連携されません。

発送ステータスを必ず**発送済**に変更するようお願いいたします。

- 受注データは、その日に発送済にされたデータを翌日早朝にまとめて連携します。データがクライゼルに反映されるのは翌日とお考えください。





3-4 お客様データと受注データのみもづけについて

Future Shop2 では会員 ID をキーに、クライゼルではメールアドレスをキーにして、受注データをひもづけているという違いがあります。

そのため、Future Shop2 側で E メールアドレスと携帯メールアドレスを 2 つとも登録しているお客様データは、2 件のデータに分割されて送られます。そのため、Future Shop2 とクライゼルでお客様データの件数が違うことになりますので、ご注意ください。

例)

Future Shop2

会員ID	氏名	Eメールアドレス	携帯メールアドレス
11810	〇〇 〇子	xxx@xxx.com	aaa@softbank.ne.jp



クライゼル

顧客ID	氏名	メールアドレス
11810	〇〇 〇子	xxx@xxx.com
11810	〇〇 〇子	aaa@softbank.ne.jp

携帯メールアドレスを使用していない場合は、Future Shop2 側 1 件に対し、クライゼル側も 1 件となります。

Future Shop2

会員ID	氏名	Eメールアドレス	携帯メールアドレス
11810	〇〇 〇子	xxx@xxx.com	



クライゼル

顧客ID	氏名	メールアドレス
11810	〇〇 〇子	xxx@xxx.com





4. ご注意事項

- 会員一括登録時、コントロールカラム n と u は同 CSV ファイル内に存在させることはできますが、d を同時に処理することができなくなるため、d だけは別 CSV ファイルをアップロードしてください。
- 連携サービスのスタート後、毎日夜中に連携処理が実行され、処理完了後にメールが送信されます。夜間にメール到着の可能性が高いため、ご注意ください。
- お客様のメールアドレスの変更は、会員一括登録 CSV ではなく管理画面から行ってください。
- 連携オプション解約時は、クライゼル側のメールマガジン情報を Future Shop2 に反映させる必要がありますので、ご注意ください。詳細につきましては弊社サポートまでご連絡ください。

ご不明点など、お気軽に弊社サポートまでお問い合わせください。

サポート直通ダイヤル： 06-4796-8600（平日 9:30～18:00）

サポートメール：support@future-shop.jp

